

	 Mathieu 14 ans célibataire étudiant	 Jerome 20 ans en couple marketing	 Marina 26 ans en couple indépendante	 Genevieve 37 ans séparée 1 enfant conseillère	 Bruno 49 ans marié 5 enfants architecte	 Michele 60 ans mariée 2 enfants retraîtée	 Jean-Pierre 70 ans marié 2 enfants retraité
 Comment j'ai eu l'info?	 Recherche internet	 Offre promotionnelle	 Bouche à oreille	 Recherche internet	 Bouche à oreille	 Réseaux sociaux	 Bouche à oreille
 Motivation	 Smart pilote	 Smart pilote	 Economie	 Smart pilote	 Confort	 Sécurité	 Confort
 Canal d'achat							
 Comment l'utiliser?	 Expert	 "Computer native" mais besoin assistance	 Expert	 Débrouillard	 Besoin assistance	 Débrouillard	 Besoin assistance

RESEAUX SOCIAUX

 Participation	 Contribuer	 S'informer	 Se challenger	 Se challenger	 S'informer	 Se challenger	 S'informer
 Joueur en ligne	 Adepte	 Occasionnel	 Pas intéressé	 Adepte	 Occasionnel	 Pas intéressé	 Adepte
 Communauté d'achat	 Préscripteur	 Pas intéressé	 Membre	 Membre	 Pas intéressé	 Préscripteur	 Membre
	 Mathieu 14 ans célibataire étudiant	 Jerome 20 ans en couple marketing	 Marina 26 ans en couple indépendante	 Genevieve 37 ans séparée 1 enfant conseillère	 Bruno 49 ans marié 5 enfants architecte	 Michele 60 ans mariée 2 enfants retraîtée	 Jean-Pierre 70 ans marié 2 enfants retraité